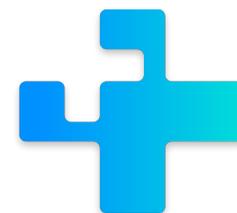


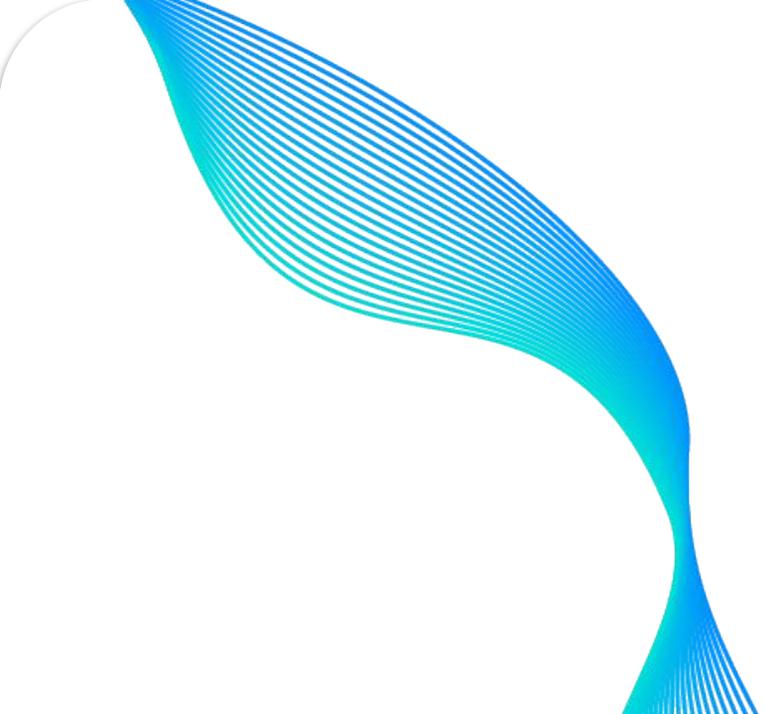


—  
**2023**

Memoria Anual



**Asuncion**  
Klinika



# AsuncionKlinika

Asuncion Klinika lleva cuidando de la salud de los guipuzcoanos desde su fundación en 1967. Desde entonces, ha ido creciendo y transformándose para convertirse en una de las empresas sanitarias más importantes de Gipuzkoa.

Solo en 2023 atendimos a más de **40.000 pacientes; dimos más de 5.000 altas; y sumamos 97.000 consultas; 3.500 cirugías y casi 17.000 urgencias**. Nuestra actividad global respecto a 2022 creció un 1%, destacando el área quirúrgica, con un 8%, y la hospitalización, con un 11%

Aunque la mayor parte de nuestra actividad proviene del concierto con el dpto. de Salud para atender a la comarca de Tolosaldea, seguimos creciendo en el área de la **medicina privada**, dando servicio a pacientes privados, de compañías de seguros, mutuas y federaciones deportivas. Concretamente, en 2023 logramos un **crecimiento del 12% en la facturación** en este área respecto a 2022.

La **apuesta por el I+D** es otra de nuestras señas de identidad y durante este año hemos liderado **cuatro proyectos Hazitek** centrados en soluciones de IA aplicadas a la práctica médica en ítems como la prevención de complicaciones postquirúrgicas (Postcig); la predicción de futuras enfermedades (Distra); el cuidado de los mayores (Orkesta); o la gestión inteligente de las Urgencias (Inurge).

2023 también ha sido el año en el que finalizamos la penúltima fase de nuestro proceso de reforma integral, culminando con las **nuevas Urgencias**, con las que hemos conseguido no solo importantes mejoras en materia de accesibilidad y confort para el paciente, sino doblar nuestra capacidad asistencial urgente.

En lo que se refiere a nuestro **compromiso social**, seguimos siendo punteros en gestión medioambiental, destacando la instalación de un **parque fotovoltaico** que generará el 25% de la electricidad del hospital; y la reducción de un 20% del consumo de papel

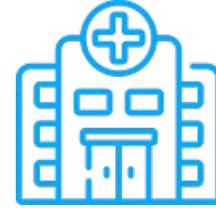




Desde 1967 dando servicio a Tolosaldea



Damos cobertura a una población de cerca de 70.000 personas



1 hospital, 3 centros ambulatorios y consultas en Donostia



Creadores de innovación: 4 proyectos Hazitek trabajados a lo largo de 2023



Capacidad para 120 camas y las últimas tecnologías



Más de 300 profesionales al servicio de la salud de Gipuzkoa



# Nuestros compromisos





# Compromiso Medioambiental

Hace más de una década que hicimos una clara apuesta por integrar la variable medioambiental en nuestro día a día.

Desde entonces, hemos conseguido hitos como la **reducción en un 7% el consumo global de electricidad** y en un **20% las emisiones de CO2** relacionadas con el consumo energético y el consumo de agua.

Las **obras de reforma del hospital** se han realizado siguiendo **criterios medioambientales** que han incluido entre otras medidas sistemas de climatización inteligente, utilización de materiales aislantes de gran eficiencia, grandes ventanales para mayor aprovechamiento de la luz solar...

En 2023 hemos procedido a la **instalación de un parque fotovoltaico** que generará el 25% de la electricidad que el hospital necesita. Además, hemos reducido el **consumo de papel en un 20%**

A corto medio y medio plazo, ya estamos trabajando en estas tres líneas:

- La **consecución del certificado europeo EMAS**, con la que queremos equiparar nuestra gestión ambiental de Asunción Klinika a la de los grandes centros hospitalarios públicos y privados, a nivel nacional
- El **crecimiento en materia de telemedicina**, que nos va a permitir extender nuestros servicios asistenciales a un mayor número de población, a la vez que reducimos el impacto de la movilidad.





# Compromiso con la Igualdad

En Asunción Klinika estamos firmemente comprometidos con la **defensa de la igualdad real y efectiva entre personas**, sin ningún tipo de discriminación por cuestiones de edad, sexo, género o raza. También trabajamos en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización.

- **Garantizar la igualdad de trato y oportunidades** sin perjuicio del género, raza o identidad sexual de las personas que que trabajan en la organización, en lo referente al acceso al empleo, la formación, la promoción y el desarrollo profesional, la retribución, la participación, y las condiciones de trabajo
- **Potenciar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar** de las personas que constituyen la plantilla, promoviendo la corresponsabilidad.
- **Conseguir un entorno de trabajo eficaz, seguro y respetuoso**, estableciendo medidas para la prevención y actuando eficientemente frente a cualquier conducta constitutiva de acoso sexual o acoso por razón de sexo, que no serán permitidas ni toleradas en nuestra Organización.
- **Desarrollar un conocimiento interno en materia de igualdad** e integrar el principio de igualdad en las actividades formativas.
- **Considerar la igualdad y la diversidad en todas las políticas de la organización:** transversalizando la igualdad en la asistencia sanitaria, en pacientes y sus familias y en la promoción y prevención de la salud de la población de nuestra área de actuación.
- **Incluir la perspectiva de género en los proyectos de investigación/innovación**, que desarrollamos.
- **Ejercer de organización tractora de la igualdad en nuestro entorno social**, promoviendo actuaciones que contribuyan a generar cambios sociales en este sentido.





# La Mujer en nuestra organización



**74%**

Personal

**46%**

Personal facultativo

**88%**

Enfermería/Fisio.

**56%**

Puestos de mando

**37%**

Dirección

**57%**

Jefes de servicio





# Compromiso con nuestro personal

Queremos que nuestros empleados desarrollen su labor en un clima de confianza que les permita avanzar y dar lo mejor de sí mismos. Para ello trabajamos en tres líneas:

- **Igualdad de oportunidades:**  
Llevamos más de una década trabajando activamente en esta materia, a través de el Plan de Igualdad, que es la herramienta que nos permite identificar qué está pasando en la organización, qué objetivos son deseables -y factibles- y qué medidas debemos tomar para alcanzarlos.
- **Conciliación de la vida familiar y laboral:**  
Ofrecemos condiciones para que exista una correcta conciliación de la vida familiar y laboral, a través de diferentes vías como la reducción de jornada, las jornadas intensivas u otros sistemas.
- **Formación** **continuada:**  
Apostamos por formación continuada para nuestros profesionales, ya sea con actividades formativas organizadas por la propia Clínica –a través de la comisión de Formación-, ya sea apoyando al personal en sus peticiones concretas de formación.





# Compromiso con el paciente

El paciente es el eje de nuestra actividad y por eso su seguridad y satisfacción es primordial para nosotros. Nuestra actividad asistencial está avalada en materias como la seguridad o la calidad por prestigiosas instituciones externas.

- **Seguridad del Paciente:** Contamos con una Comisión de Seguridad del Paciente de carácter multidisciplinar que evalúa todas las incidencias y trabaja en estrategias y protocolos que redunden en la mejora continua de los indicadores relacionados y que está presidida por nuestro responsable de Seguridad.
- **Política de Calidad:** Todos nuestros procesos, desde los asistenciales hasta los administrativos se rigen por la norma ISO 9001: 2015 que se renueva anualmente y garantiza la excelencia en nuestro día a día.
- **Servicio de Atención al Paciente:** Contamos con un Servicio de Atención al Paciente que canaliza las quejas y reclamaciones de los usuarios, gestiona la entrega de informes y documentación clínica; y sirve de enlace entre la organización y los paciente.





# Compromiso con nuestro entorno

Como una de las **principales empresas generadoras de empleo en la comarca de Tolosaldea** y siendo, además, el hospital de referencia de la zona, somos un actor de gran importancia en nuestra sociedad más cercana, Tolosa pero también de todo Gipuzkoa. Por eso apostamos por mejorar nuestro entorno con diversas acciones de compromiso social.

- **Divulgación en Salud:** Con las campañas “Osasuna Klean” divulgamos salud a la comarca mediante charlas, campañas informativas y otras actividades
- **Apoyo a actividades culturales y deportivas:** patrocinamos y colaboramos con diferentes eventos e instituciones culturales, sociales y deportivas de la comarca como el Tolosa FC, los ciclos de charlas Amalur o el Tolosand Blues. Además, somos el sponsor oficial del club de trail Alpino Uzturre Elkarte y servicio médico oficial del Gipuzkoa Basket.
- **Colaboración con entidades locales:** Colaboramos con el Ayuntamiento de Tolosa en el proyecto Mugi Tolosaldea. Además, participamos en varias comisiones de prevención y detección de la violencia de género con diferentes consistorios de la comarca.
- **Dinamización:** Somos un agente dinamizador para la comarca y sus habitantes, no sólo creando empleo de calidad, sino fomentando la organización de congresos y jornadas que no sólo traen beneficio económico a la comarca, sino que la sitúa en el ámbito de apertura al mundo y cosmopolitismo en el que le toca estar, por tradición y capacidad.
- **Transferencia de conocimiento:** Tenemos convenios de prácticas con múltiples entidades formativas. Cada año **más de un centenar de estudiantes** de disciplinas como Medicina, Enfermería, Documentación Sanitaria, entre otros, pasan por Asuncion Klinika.





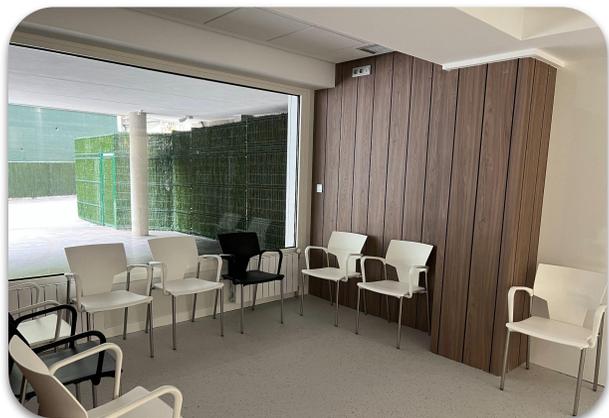


# Compromiso con la Innovación

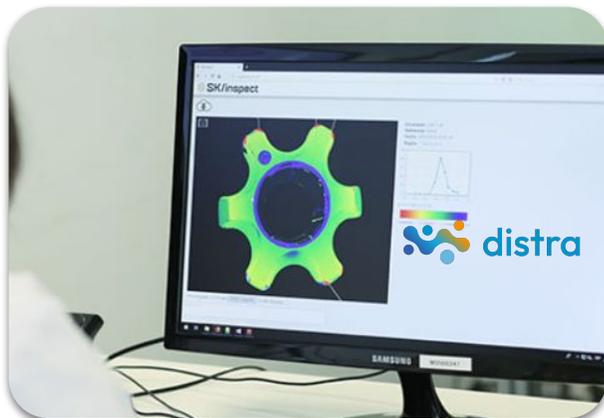
Queremos ser mejores cada día, por eso apostamos por el desarrollo de proyectos de innovación en el campo de la Medicina y la Salud. El hecho de llevar más de 20 años trabajando con información sanitaria digital, nos ha convertido en un gran aliado para investigadores y desarrolladores de I+D para producir herramientas predictivas o apps de ayuda a la decisión médica. Solo en este 2023 hemos participado en cuatro proyectos Hazitek en colaboración con otras instituciones como Vicomtech, UPV, Cáser o Gureka, entre otros. Además, trabajamos en estas dos líneas:

- **Telemedicina:**  
Hemos integrado la telemedicina en nuestra cartera de servicios, aliándonos con dos startups guipuzcoanas, TRAK y Legit Health. La primera es una plataforma de telerrehabilitación que mediante la IA permite a los pacientes realizar los ejercicios pautados por su fisioterapeuta, desde su domicilio y bajo la supervisión del profesional. Legit Health, por su parte, permite diagnosticar y controlar la evolución de patologías cutáneas, tan solo con una fotografía tomada con un móvil, con un altísimo grado de fiabilidad.
- **Aceleradora de startups tecnológicas:**  
Formamos parte de Kunsen, una aceleradora de startups de carácter sanitario, lo que nos permite estar al día de las últimas novedades y compartir nuestro know how con los emprendedores más punteros en el área de las nuevas tecnologías aplicadas a la salud.





**INURGE: Gestión Integral e Inteligente de los procesos asistenciales en urgencias**  
[Ver más](#)



**DISTRA: Predicción de futuras patologías mediante IA y Big Data**  
[Ver más](#)



**ORKESTA: Un nuevo modelo de cuidados integrados en el hogar**  
[Ver más](#)

# Proyectos de I+D 2023



**POSTCIG: Herramienta integral de prevención de complicaciones postoperatorias**  
[Ver más](#)



# Compromiso con la Cooperación

En Asunción Klinika somos conscientes de que vivimos en un mundo globalizado y que no podemos ser ajenos a los problemas del mismo, incluso aunque nos separen miles de kilómetros de su foco.

Colaboramos con la **misión jesuita del Gujerat** (India), a la que pertenecía el jesuita guipuzcoano Ignacio Galdós, que en más de 50 años de duro trabajo en la zona consiguió crear una red de centros formativos que ha dado educación y esperanza a la comunidad adivasi. También ayudamos a la **misión de las Madres Vedrunas** de la zona selvática del Gujerat en la financiación de las nuevas escuelas y colegios.

**Kellesensa**, por su parte, es una ONG creada por varios facultativos y personas cercanas a Asunción Klinika. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas a través de la educación sanitaria además de dotar de medios e infraestructuras al centro de salud de Kelle, una localidad senegalesa situada al noroeste del país. Desde Asunción Klinika colaboramos con la ONG con facilitando material sanitario.





Concierto con el **dpto. de Salud**



# Tolosaldea

**Asunción Klinika** está situada en un entorno privilegiado en el corazón de Gipuzkoa, rodeada de montes cuya vista se puede disfrutar desde las ventanas de la mayor parte de sus habitaciones.

Tolosaldea tiene una población de **cerca de 70.000 habitantes** y cuenta con amplio espectro de empresas industriales, con mayoría del sector de construcción de máquinas de papel y complementos. Es una zona dinámica y llena de contrastes, con un importante desarrollo industrial y, también agrario. La gastronomía es otro de los focos de atracción de **Tolosaldea**, región famosa por sus excepcionales mercados semanales en los que se pueden degustar las últimas verduras y hortalizas de temporada y, por supuesto, las conocidísimas alubias de Tolosa.

La comarca de Tolosaldea, tiene como cabeza la villa de Tolosa, situada a apenas **20 minutos en coche de Donostia-San Sebastián**. Se trata de una ciudad dinámica con una amplia oferta cultural entre la que destacan los **certámenes internacionales de Marionetas y Masas Corales**.





# Concierto

## Cuidando de la salud de Tolosaldea

Gracias al Concierto firmado con el dpto. de Salud del Gobierno Vasco, el **Asunción Klinika y los centros ambulatorios Belate y Andoain** dan cobertura sanitaria especializada a los cerca de 70.000 habitantes de la comarca sanitaria de Tolosaldea.

Participamos en los **órganos de coordinación** con la Atención Primaria de la OSI Tolosaldea donde se establecen vías de comunicación y colaboración bidireccional: el **Consejo de Dirección** y el **Consejo Clínico Asistencial**. Además, contamos con una **enfermera de enlace** cuya función es coordinar la continuidad de cuidados a todo ciudadano de la OSI una vez que precise un ingreso hospitalario y supervisar que la asistencia al paciente pluripatológico fluya de forma continuada entre el hospital y la Atención Primaria. Asimismo, estamos colaborando en la puesta en marcha de los siguientes proyectos estratégicos de la OSI:

- Diseño de proyecto **de conciliación de medicación al alta** hospitalaria
- **Impacto en los pacientes ingresados** con  $IP > 6,2$  del nuevo prototipo de conciliación medicamentosa
- **Evaluación de las experiencias de los pacientes** con un  $IP > 6,2$  del modelo de conciliación de la medicación al alta de Asuncion Klinika





# Comisiones OSI Tolosaldea

Pasamos por los mismas auditorías de calidad que el resto de hospitales comarcales. Además de la participación en los órganos de gestión y proyectos mencionados en la página anterior, formamos parte de las siguientes comisiones y:



- Comisión de Paliativos
- Comisión de Seguridad
- Grupo de Trabajo de Paciente Pluripatológico
- Grupo de Trabajo Corporativo ALTAKIDETZA
- Consejo Clínico Asistencial



# Oferta asistencial





# Oferta asistencial

- Hospitalización de agudos
- Hospitalización de Críticos
- Hospitalización de Media Estancia
- Hospitalización a Domicilio
- Hospitalización de Día
- Bloque Quirúrgico
- Área de CCEE
- Zona de Laboratorios
- Zona Radiológica
- Área de Urgencias
- Zona de Farmacia Hospitalaria

## Servicios Centrales

- Análisis Clínicos
- Anestesia
- Farmacia
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación
- Urgencias

## Servicios Médicos

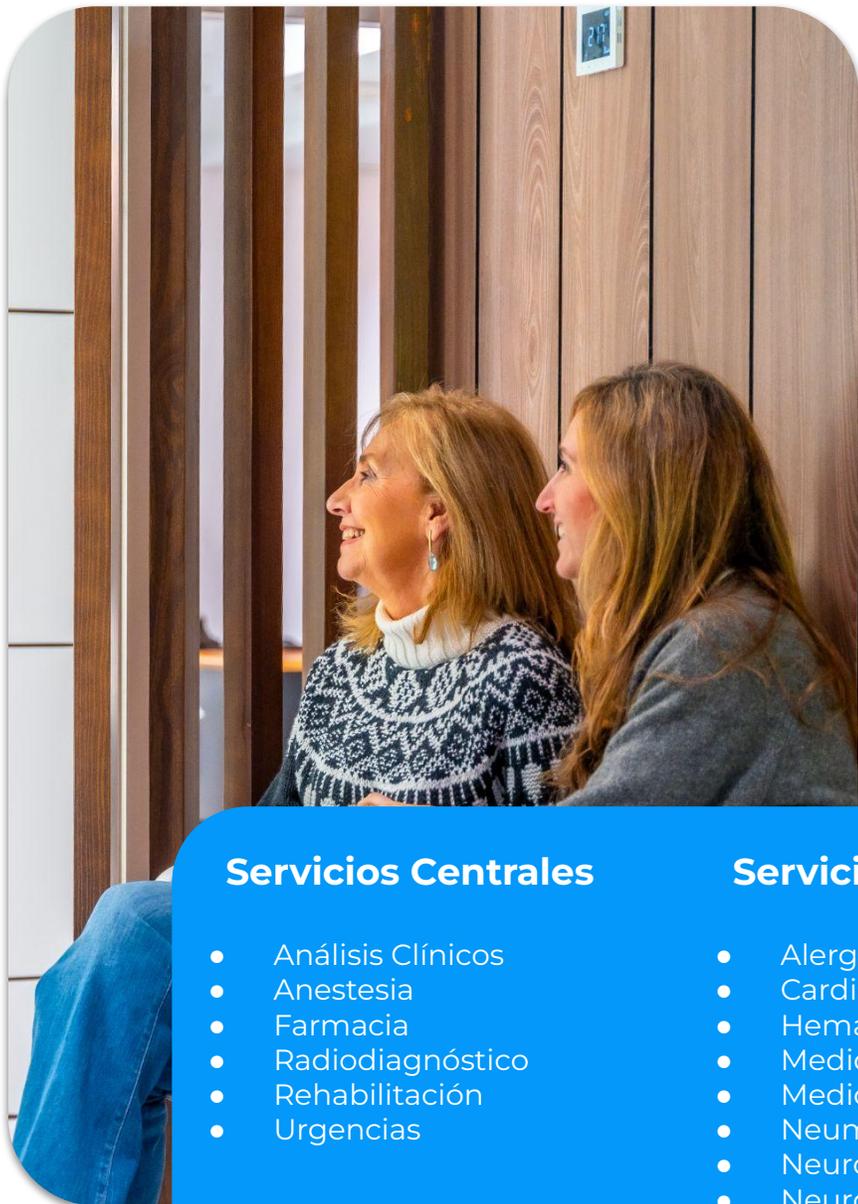
- Alergología
- Cardiología
- Hematología
- Medicina Interna
- Medicina Familiar/General
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología

## Servicios Quirúrgicos

- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Plástica
- Ginecología
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología
- Urología

## Unidades Especiales

- Unidad del Dolor
- Unidad de Cirugía de Columna





# Nuestros centros





# Asuncion Klinika Tolosa

Asunción Klinika es un hospital situado en la localidad de Tolosa. Cuenta con capacidad para 108 camas, las últimas tecnologías, una completa cartera de servicios y un excelente cuadro médico. Gracias al concierto con el Departamento de Salud del Gobierno Vasco, Asunción Klinika ejerce de hospital comarcal de Tolosaldea, dando cobertura médica a una población de cerca de 70.000 personas, repartidas en 31 municipios.

**Izaskungo Aldapa, s/n, 20400 Tolosa**  
**943 69 70 00**

## HOSPITALIZACIÓN

- 117 camas
- Hospitalización de Agudos
- Hospitalización de Media Estancia
- Hospitalización de Críticos
- Hospitalización de Día

## BLOQUE QUIRÚRGICO

- Telemando
- Arco quirúrgico
- Microscopio quirúrgico
- Torres de artroscopia y laparoscopia
- Láser Holmio
- Radiofrecuencia
- URPA
- UCIM

## URGENCIAS

- 3 consultas
- 7 boxes
- Sala de reanimación

## CONSULTAS EXTERNAS

- 11 salas de consulta
- Sala de curas y extracciones
- Gabinete Urológico:
  - Instilaciones
  - Urodinamías
  - Ecografía urológica
- Gabinete de ORL:
  - Audiómetro
  - Impedanciometría
- Gabinete de Cardiología:
  - Pruebas de esfuerzo
  - Ecocardiograma
  - ECG
  - EEG
  - Espirómetro

## LABORATORIOS

- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Laboratorio de Anatomía Patológica

## RADIODIAGNÓSTICO

- TAC
- Resonancia Magnética, 1,5 teslas
- Radiología convencional
- Ecografía musculoesquelética y urológica
- Ecografía general





# Centro Médico Belate Tolosa centro

Ubicado en el centro de Tolosa, el Centro Médico Belate cuenta con un gimnasio de rehabilitación, 15 salas de consultas, una de curas, y tecnología en radiodiagnóstico y ecografía ginecológica 3 y 4 D, además de las diferentes especialidades de consultas externas

**Rondilla Kalea, 56, 20400 Tolosa, Gipuzkoa**  
**943 69 88 08**

- Radiología convencional
- Mamógrafo
- Ecografía ginecológica
- Ecografía obstétrica (incluida la 4D)
- Campimetría
- Biometría ocular
- Audiometría
- Impedanciometría
- 15 salas de consultas
- Sala de curas y extracciones
- Gimnasio de rehabilitación
- Ondas de Choque
- Electromiógrafo





# Centro Médico **Andoain**

Ubicado en la localidad de Andoain, el Centro Médico Andoain cuenta con un gimnasio de rehabilitación, seis salas de consultas, sala de curas y extracciones y tecnología en radiodiagnóstico.

**Aita Larramendi Kalea, 16, 20140 Andoain**  
**943 30 59 99**

- Radiología convencional
- Audiometría
- Impedanciometría
- Holter
- Ecocardiograma
- 6 salas de consultas
- Sala de curas y extracciones
- Gimnasio de rehabilitación
- Biometrías oculares
- Espirómetro





# Centro Médico Ordizia

Ubicado en el centro de Ordizia, el Centro Médico Ordizia cuenta con un gimnasio de rehabilitación, seis salas de consultas, sala de curas y tecnología de radiodiagnóstico y ecografía ginecológica 3 y 4 D. El Centro Médico Ordizia atiende a pacientes privados, mutuas y aseguradoras.

**Goierri Kalea, s/n, 20240 Ordizia**  
**943 16 40 48**

- Radiología convencional
- Ortopantografía
- Ecografía ginecológica
- Ecografía obstétrica (incluida la 4D)
- Audiometría
- Impedanciometría
- Mamógrafo
- 6 salas de consultas
- Sala de curas
- Gimnasio de rehabilitación





# Consultas Donostia

Contamos con dos puntos de consultas en Donostia, gracias a nuestro acuerdo de colaboración con el Centro Médico Arrasate (Medicina General) y el Centro Médico Zurriola (Traumatología, Cirugía de Columna, Oftalmología y Alergología) . En ellas se atiende a pacientes privados y de compañías de seguros.

**Arrasate Kalea, 20007 Donostia**  
**943 46 35 44**

**Gran Vía, 3, 20005, Donostia**  
**943 32 35 00**

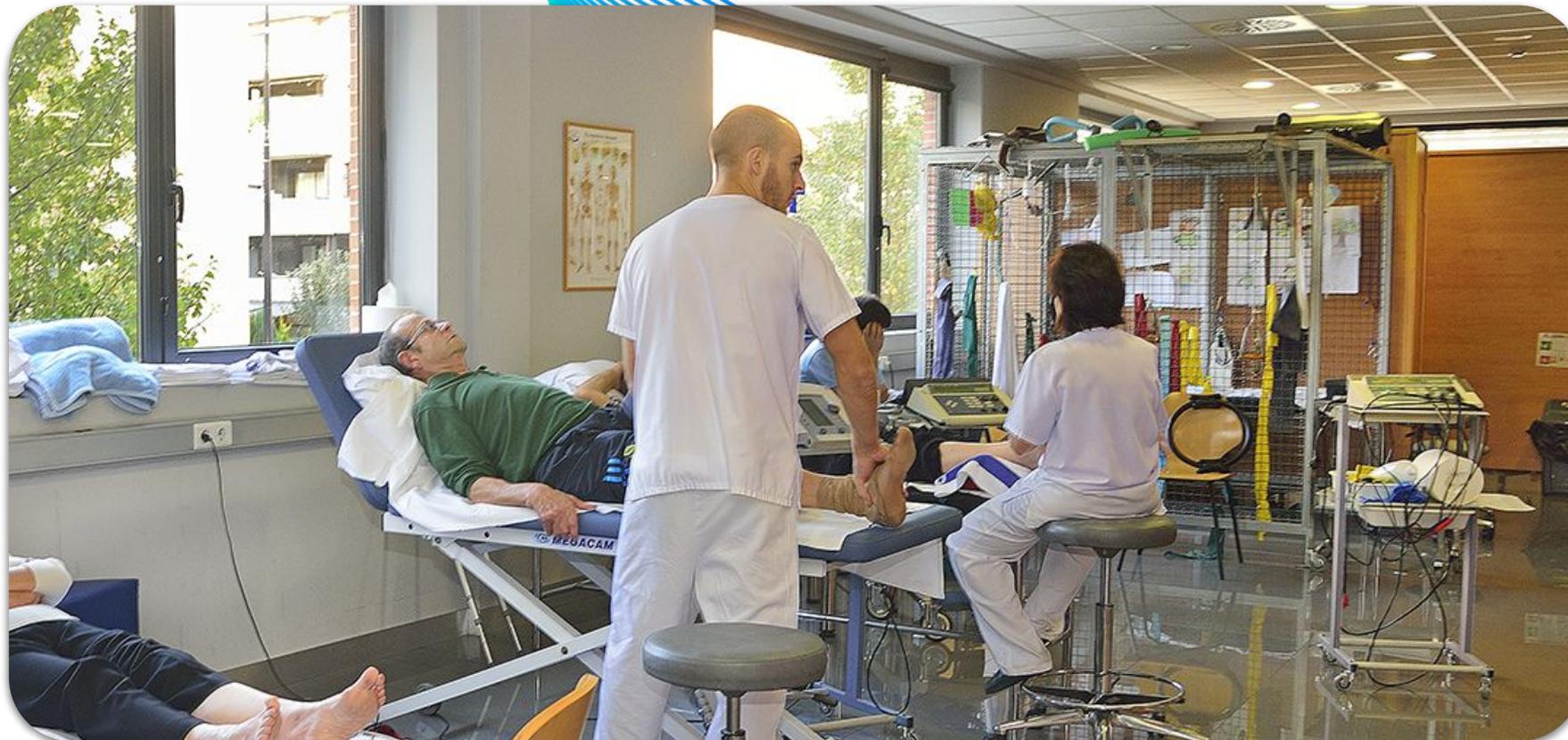
- Traumatología
- Cirugía de Columna
- Cirugía de la Mano
- Cirugía del Hombro
- Medicina General
- Oftalmología
- Alergología





# Medios e instalaciones





# 117

## Camas instaladas

- 2ª Planta: **46**
- 3ª Planta: **34**
- 4º: **14**
- UCIM: **4**
- UHME: **10**
- UCSI: **9**

# 38

## Salas de consulta

- Asunción Klinika: **11**
- Centro Médico Belate: **15**
- Centro Médico Andoain: **6**
- Centro Médico Ordizia: **6**

# 16

## Médios de RX

- TAC: **1**
- RMN: **1**
- Ecógrafos: **7**
- Sala Convencional de RX: **4**
- Equipo Radioquirúrgico: **2**
- Mamógrafo: **1**

# 4

## Quirófanos

- QX1
- QX2
- QX3
- QX4

# 3

## Gimnasios de Rehabilitación

- Centro Médico Belate: **15 boxes**
- Centro Médico Andoain: **11 boxes**
- Centro Médico Ordizia: **8 boxes**



# Una clínica para el S. XXI

 Asuncion Clínica



# Nuevas Urgencias

La **nueva zona de Urgencias**, inaugurada en julio de 2023, ocupa un **área de 325 m<sup>2</sup>**, y supone un aumento exponencial de la capacidad de respuesta, al **mejorar la accesibilidad y los circuitos internos**.

Las nuevas Urgencias cuentan con **dos puertas de entrada** diferenciadas, **una para pacientes de gravedad media-leve y otra para pacientes graves**, con acceso directo a una sala de reanimación perfectamente equipada con las últimas tecnologías; y con una zona de recepción.

Para las asistencias no graves se dispone de **tres consultas y una sala de observación con siete boxes** a la que trasladar a los pacientes que requieran de pruebas complementarias. Todas las consultas y los boxes de la zona de observación están **equipados con sistemas de aspiración y gases medicinales**. Dos de ellos, además, son salas estancas de **presión negativa** para alojar a pacientes con sospecha de patologías infecciosas.





# Habitaciones domóticas

Las nuevas habitaciones están domotizadas y **cada paciente cuenta con una tablet para uso personal** con la que acceder a contenidos de ocio, comunicarse con la enfermería o realizar llamadas.

Además, las estancias, al igual que el resto de zonas del hospital, se han **diseñado con criterios eficiencia medioambiental**. Todas cuentan con **grandes ventanales que permiten aprovechar al máximo la luz solar**, y se han utilizado materiales como la madera, que no solo es un gran aislante natural sino que da una especial calidez a los ambientes.







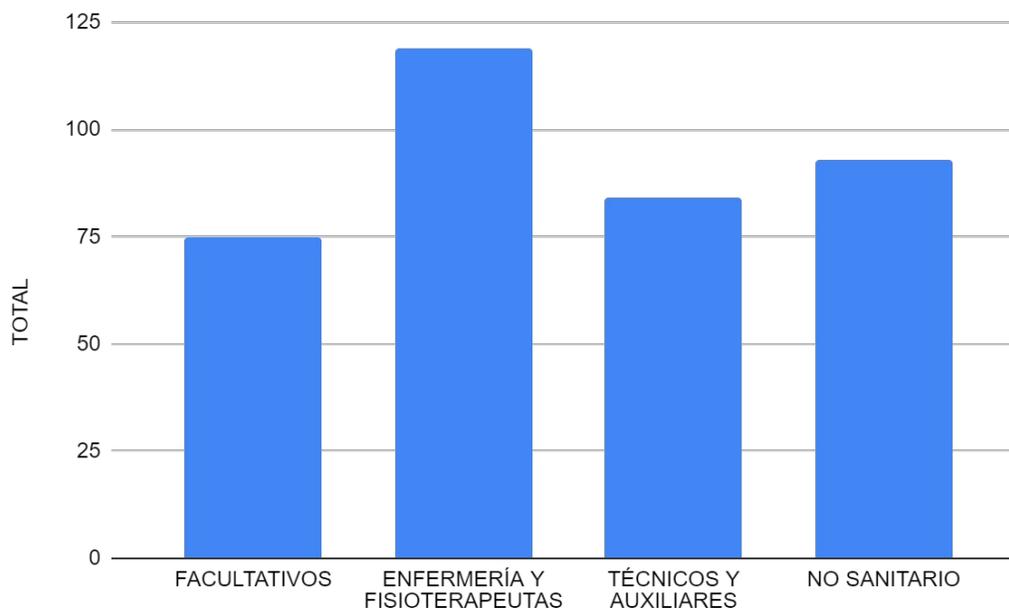
# Recursos humanos





# Nuestro Personal Total **372**

	<b>TOTAL</b>
FACULTATIVOS	75
ENFERMERÍA Y FISIOTERAPEUTAS	119
TÉCNICOS Y AUXILIARES	84
NO SANITARIO	93
	<b>372</b>

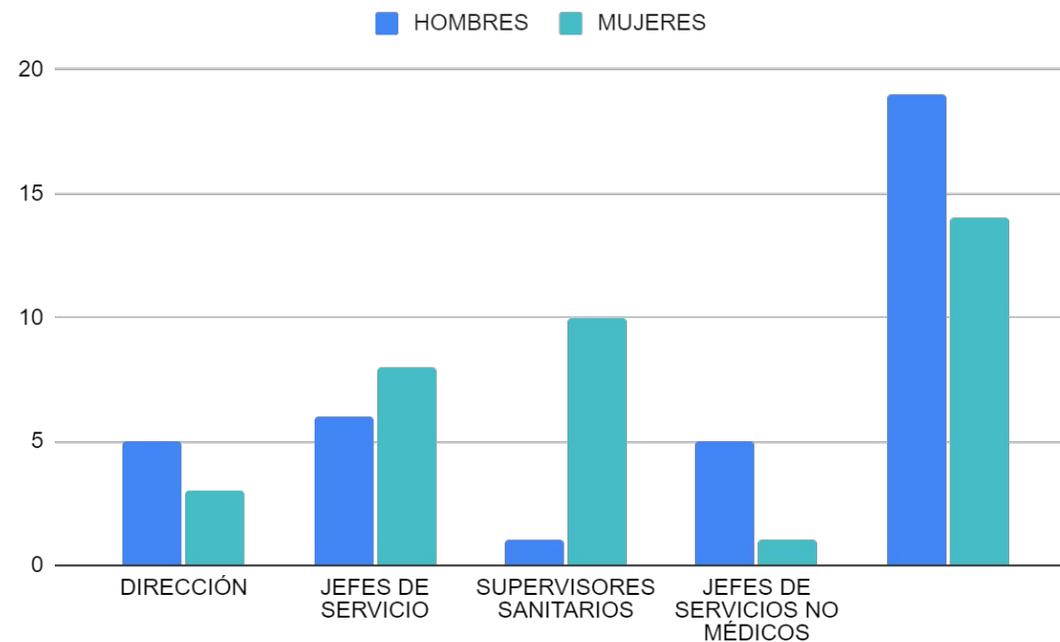




# Puestos de mando

## Total 39

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
DIRECCIÓN	5	3	8
JEFES DE SERVICIO	6	8	14
SUPERVISORES SANITARIOS	1	10	11
JEFES DE SERVICIOS NO MÉDICOS	5	1	6
	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>39</b>





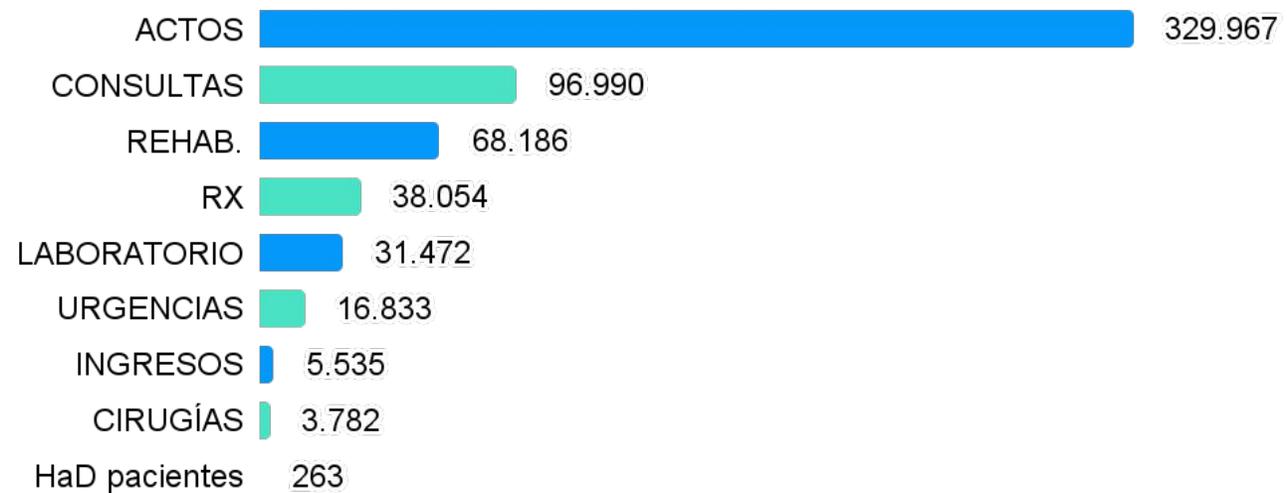
19:57  
470  
CONSULTA 102  
Tratamiento de varices y hemorroides con radiofrecuencia  
469 CONSULTA 101  
481 CONSULTA 103  
487 CONSULTA 104  
469 CONSULTA 105  
485 CONSULTA 106  
480 CONSULTA 107  
468 CONSULTA 108  
cio y prestes atención a sus consultas

22.8°

# Actividad 2023



# Actos **totales** 2023





# 2023-2021

	2023	2022	2021
<b>ACTOS</b>	<b>329.967</b>	326.076	346.001
<b>CIRUGÍAS</b>	<b>3.782</b>	3.533	2.857
<b>CONSULTAS</b>	<b>96.990</b>	95.952	93.604
<b>REHAB.</b>	<b>68.186</b>	66.433	63.580
<b>URGENCIAS</b>	<b>16.833</b>	16.165	15.144
<b>HOSPITALIZ.</b>	<b>5.535</b>	4.971	5.245
<b>RX</b>	<b>38.054</b>	35.888	35.852
<b>LABORATORIO</b>	<b>31.472</b>	33.382	58.618
<b>HaD pacientes</b>	<b>263</b>	301	241

Variación porcentual respecto a 2022





# Consultas

100000

75000

50000

25000

**96.990**

2023

**95.952**

2022

**93.604**

2021





Servicio	2023			2022			2021		
	Primeras	Sucesivas	TOTAL	Primeras	Sucesivas	TOTAL	Primeras	Sucesivas	TOTAL
<b>ALERGOLOGIA</b>	578	645	<b>1223</b>	582	859	<b>1441</b>	634	1034	<b>1668</b>
<b>ANESTESIA</b>	2673	215	<b>2888</b>	2742	417	<b>3159</b>	2959	1196	<b>4155</b>
<b>CARDIOLOGIA</b>	1431	4471	<b>5902</b>	1260	4256	<b>5516</b>	1489	4633	<b>6122</b>
<b>CIRUGIA GENERAL</b>	2217	2912	<b>5129</b>	2122	3357	<b>5479</b>	2445	3586	<b>6031</b>
<b>DERMATOLOGIA</b>				90	65	<b>155</b>	746	481	<b>1227</b>
<b>DIETETICA Y NUTRICION</b>	25	70	<b>95</b>	13	42	<b>55</b>	28	72	<b>100</b>
<b>ENFERMERIA</b>	67	0	<b>67</b>	5	0	<b>5</b>	6	0	<b>6</b>
<b>GINECOLOGIA</b>	464	642	<b>1106</b>	473	490	<b>963</b>	623	333	<b>956</b>
<b>HEMATOLOGIA</b>	443	1271	<b>1714</b>	349	1012	<b>1361</b>	246	1108	<b>1354</b>
<b>HAD</b>	3	0	<b>3</b>	7	0	<b>7</b>	8	0	<b>8</b>
<b>MEDICINA GENERAL</b>	4544	5531	<b>10075</b>	3172	5228	<b>8400</b>	2383	4582	<b>6965</b>
<b>MEDICINA INTERNA</b>	184	660	<b>844</b>	195	431	<b>626</b>	319	1256	<b>1575</b>
<b>NEUMOLOGIA</b>	244	411	<b>655</b>	229	381	<b>610</b>	229	352	<b>581</b>
<b>NEUROCIRUGIA</b>	1000	1414	<b>2414</b>	558	846	<b>1404</b>	30	39	<b>69</b>
<b>NEUROLOGIA</b>	166	115	<b>281</b>	4	5	<b>9</b>	219	248	<b>467</b>
<b>OFTALMOLOGIA</b>	3795	10912	<b>14707</b>	3462	9937	<b>13399</b>	3182	9403	<b>12585</b>
<b>OTORRINOLARING.</b>	2884	3397	<b>6281</b>	3004	3392	<b>6396</b>	2478	3065	<b>5543</b>
<b>PEDIATRIA</b>	665	834	<b>1499</b>	747	1113	<b>1860</b>	682	930	<b>1612</b>
<b>PODOLOGIA</b>	190	0	<b>190</b>	290	0	<b>290</b>	323	0	<b>323</b>
<b>PSICOLOGIA</b>	27	116	<b>143</b>	24	187	<b>211</b>	40	128	<b>168</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	15	0	<b>15</b>	34	32	<b>66</b>	89	84	<b>173</b>
<b>REHABILITACION</b>	4268	7922	<b>12190</b>	4193	7406	<b>11599</b>	4010	7140	<b>11150</b>
<b>REUMATOLOGIA</b>	110	539	<b>649</b>	484	2154	<b>2638</b>	578	2700	<b>3278</b>
<b>TRAUMATOLOGIA</b>	6461	15573	<b>22034</b>	7183	16629	<b>23812</b>	7152	14227	<b>21379</b>
<b>UROLOGIA</b>	1513	5373	<b>6886</b>	1654	4837	<b>6491</b>	1778	4331	<b>6109</b>
<b>Total</b>	<b>33967</b>	<b>63023</b>	<b>96990</b>	<b>32876</b>	<b>63076</b>	<b>95952</b>	<b>32676</b>	<b>60928</b>	<b>93604</b>



# Actividad Quirúrgica

## 3.782

### 2023

#### CIRUGÍAS AMBULATORIAS

<b>1130</b>	TOTAL
950	CIRUGIA GENERAL
126	UROLOGIA
33	OFTALMOLOGIA
18	ORL
2	CIRUGIA PLASTICA

#### CIRUGÍAS DE INGRESO

TOTAL	<b>2652</b>
TRAUMATOLOGIA	874
CIRUGIA GENERAL	543
UROLOGÍA	460
OFTALMOLOGÍA	379
NEUROCIRUGIA	271
ORL	116
GINECOLOGIA	7
CIR. PLÁSTICA	2

## 3.533

### 2022

#### CIRUGÍAS AMBULATORIAS

<b>1086</b>	TOTAL
936	CIRUGIA GENERAL
84	UROLOGIA
42	OFTALMOLOGIA
19	ORL
-	ODONTOLOGIA
-	GINECOLOGIA
-	TRAUMATOLOGIA
-	CIRUGIA PLASTICA

#### CIRUGÍAS DE INGRESO

TOTAL	<b>2407</b>
TRAUMATOLOGIA	736
CIRUGIA GENERAL	573
OFTALMOLOGIA	466
UROLOGIA	300
NEUROCIRUGIA	238
ORL	94
GINECOLOGIA	-
ANESTESIA	-
CARDIOLOGIA	-
ODONTOLOGIA	-

## 2.857

### 2021

#### CIRUGÍAS AMBULATORIAS

<b>1086</b>	TOTAL
894	CIRUGIA GENERAL
132	UROLOGIA
42	OFTALMOLOGIA
18	ORL
-	ODONTOLOGIA
-	GINECOLOGIA
-	TRAUMATOLOGIA
-	CIRUGIA PLASTICA

#### CIRUGÍAS DE INGRESO

TOTAL	<b>2501</b>
TRAUMATOLOGIA	821
CIRUGIA GENERAL	601
OFTALMOLOGIA	513
UROLOGIA	268
NEUROCIRUGIA	224
ORL	74
GINECOLOGIA	-
ANESTESIA	-
CARDIOLOGIA	-
ODONTOLOGIA	-



# Hospitalización (altas)

5.535

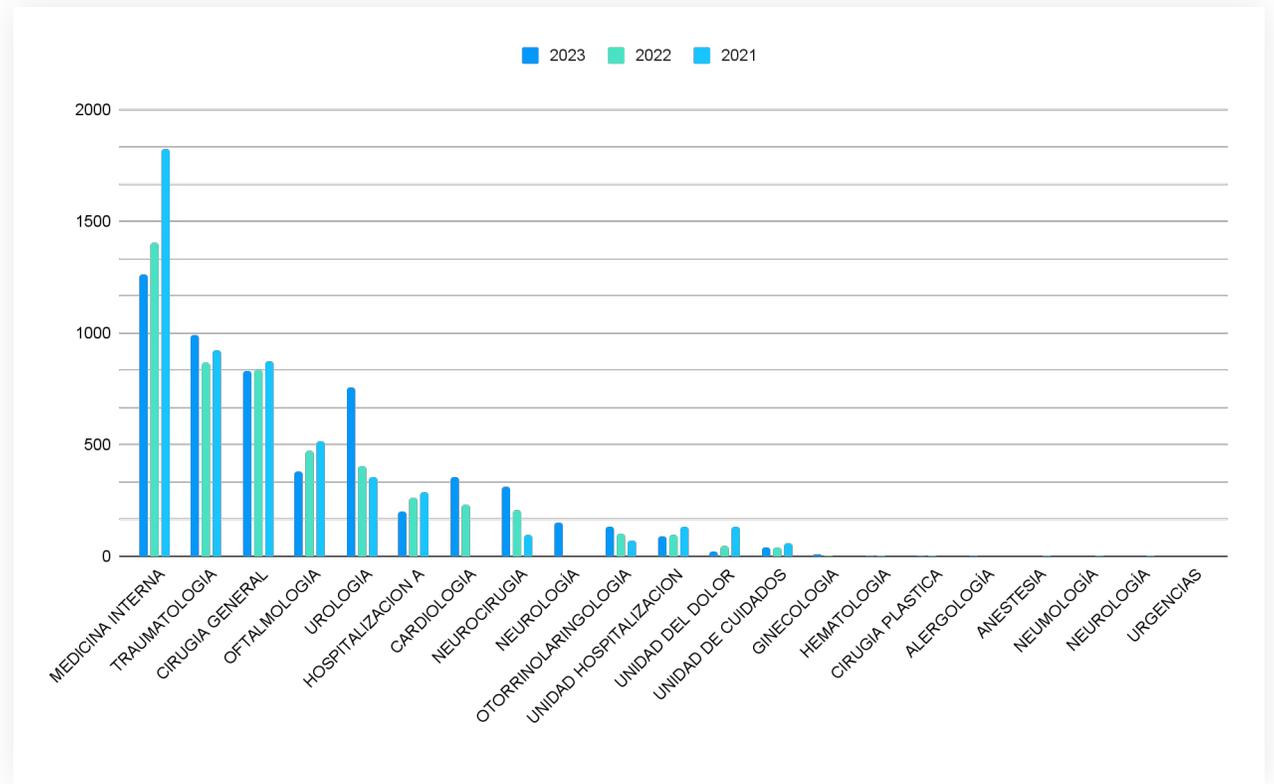
2023

4.971

2022

5.245

2021





**4,87 días**

Estancia media

- 4,47 días en 2022
- 4,86 días en 2021



**0,749**

Media Peso GRD CIE 10

- 0,794 en 2022
- 0,784 en 2021



**4,39%**

Exitus

- 4,79% en 2022
- 4,10% en 2021



**45.9% - 54.1%**

Atención por sexos

- 45.9% - 54.1% en 2022
- 53,5%-47,5% en 2021



Atención al **paciente**



# Valoración de los usuarios en 2023

**3,77/5**



CCEE

**4,27/5**



Hospitalización

**2,89/5**



Urgencias

**4,47/5**



Andoain

**4,24/5**



Belate

**4,61/5**



Ordizia



Media Total



Ítem mejor valorado en Consultas Externas

**EXPLICACIONES MÉDICAS**



4,25/5

Ítem mejor valorado en Urgencias

**TRATAMIENTO**



3,51/5

Porcentaje de pacientes ingresados que...

**RECOMENDARÍAN A AMIGOS Y FAMILIARES (NPS)**



18,37\*

Ítem mejor valorado en Hospitalización

**ATENCIÓN DEL PERSONAL**



4,5/5

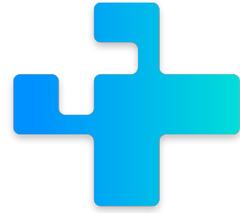
Valoración de la clínica y sus...

**INSTALACIONES**



4,34/5

\*Según el rango NPS de -100 a +100, una puntuación superior a 0 se considera bueno, +50, excelente, y superior a 70, clase mundial



**Asuncion**  
Klinika



**CUIDANDO DE TU**  
**SALUD DESDE 1967**

[www.asuncionklinika.com](http://www.asuncionklinika.com)